



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐๕๖ ๖๒๑ ๓๕๕

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/พิเศษ

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ความเป็นมา

ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนแม่บทการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยมุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านการป้องกันและปราบปรามผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และกรอบแนวทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ข้อเสนอพิจารณา

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จึงได้จัดทำคู่มือดังนี้ ๑) คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๓) คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๔) บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน)

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

(นางสุวิธนา โฉมศิริ)

นักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

อนุญาต

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร ๐ ๕๖๖๒ ๑๓๕๕ ต่อ ๓๓๖๗

ที่ พจ ๐๐๓๒.๒๐๔/ พิเณร

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ตามที่ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลและตอบ ข้อคำถามตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment) เพื่อการประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน นั้น

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์เรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑.๑.เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

- ไม่พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒.เรื่องร้องเรียนทั่วไป พบเรื่องร้องเรียน

๑.๒.๑ ผ่านทาง web tphcp.go.th จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับเรื่อง ให้ปรับปรุงการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ขณะให้บริการ

๑.๒.๒ ผ่านทาง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับเรื่อง พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ซึ่งผู้รับผิดชอบศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการดำเนินงาน ตามแนวทางการดำเนินงานเรื่องรับเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

พบว่ามีการดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการ

ปัญหาและอุปสรรค

ปัจจุบันที่พบส่วนใหญ่มีการสื่อสารทาง Social Media เป็นเรื่องข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง ในเรื่องบริการรักษาพยาบาลที่ไม่สะดวกสบาย และผู้ให้ข้อเสนอแนะไม่ระบุชื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้โดยตรงตามระเบียบปฏิบัติได้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรมอบให้ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ให้ติดตามในช่องทางดังกล่าว พร้อมกับการรายงานให้ผู้ชำนาญการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน พิจารณา และนำเสนอในการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อให้มีการแก้ไขปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางสุวัฒนา โฉมศิริ)

นักจัดการงานทั่วไป

ททช

นางณิชา



(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

↩ Reply ✖ Delete 🗑 Junk 🚫 Block ...

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน: ร้องเรียนทันตกรรม

🕒 You forwarded this message on Mon 12/21/2020 6:03 AM

🌐 Translate message to: English | Never translate from: Thai

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

Mon 12/21/2020 4:20 AM

To: contact@tphcp.go.th

↩ ⏪ → ...

นี่คืออีเมลสอบถาม <https://web.tphcp.go.th/>

ยินดีต้อนรับ - โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

Taphanhin Crown Prince Hospital. หน่วยงานมีมาตรการ และวางระบบเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาวัสดุ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

web.tphcp.go.th

จาก:

จ๊ว ปิ่นแก้ว <kuqkig4@gmail.com>

ทันตแพทย์พูดจาไม่สุภาพมากๆ บุคคลมีสิทธิ์ที่จะตัดสินใจที่จะถอนหรือไม่ถอน คนเพิ่งมาตรวจฟันจะรู้ไหมว่ามันรู้สึกจนต้องถอน แล้วมีธุระไปไหนไปไม่มี แล้วอย่าพูดขึ้นมาว่าจะมาทำเพื่อ... พูดมาใส่ใจเนี่ยหรือบุคคลากรทางการแพทย์ถ้าไม่ไหวก็ไปพักนะคะ โดนบังคับมาให้ทำหน้าที่หรือคะ ผ่าตัดเดือนเยอะๆนะคะไม่รู้ว่ามีอีกกี่คนที่โดนแบบนี้

Reply Forward



ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๔/๑

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
๑ ซอย ๙ ถนนชนวีร์ระเวช อ.ตะพานหิน
จังหวัดพิจิตร ๖๖๑๓๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนทันตแพทย์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๔/๑๔ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร แจ้งว่าศูนย์ดำรงธรรม ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนามว่ามารับบริการรักษาปัญหาในช่องปากกับทันตแพทย์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน แจ้งว่าทันตแพทย์ได้ใช้วาจา และพฤติกรรมไม่เหมาะสมขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมดังกล่าว

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ขอเรียนว่า เนื่องจากไม่มีชื่อผู้ร้อง ชื่อผู้ป่วยและเวลาที่เข้ารับบริการประกอบกับสอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของคลินิกทันตกรรม ไม่พบปัญหาความขัดแย้งกับผู้ป่วย ทั้งนี้ในการบริการใส่ฟันปลอม เรื่องความสวยงามเหมาะสม ทันตแพทย์กับผู้ป่วยอาจมีความเห็นไม่ตรงกันทุกครั้งจะมีการให้อธิบายผู้ป่วยรับทราบ และตัดสินใจ โดยทันตแพทย์จะตัดสินใจบนพื้นฐานของหลักวิชาการ หากไม่ตรงประสงค์ผู้ป่วยจะมีการตกลงหรือข้อสรุปร่วมกันเสมอ และไม่พบปัญหาการดำเนินการ

โรงพยาบาลจะได้แจ้งทันตแพทย์รับทราบ และปรับปรุงการสื่อสาร กรณีหากมีความเห็นไม่ตรงกับผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

ศูนย์ส่งเสริมคุณภาพ
โทร ๐ ๕๖๖๒ ๓๓๕๕ ต่อ ๓๓๓๔
โทรสาร ๐ ๕๖๖๒ ๓๑๕๔

๒๕

ร่าง.....	วันที่.....
พิมพ์.....	วันที่.....
ตรวจ.....	วันที่.....
ทาน.....	วันที่.....



ลับ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน
รับที่..... 1
วันที่..... 24 ก.พ. 2564
เวลา..... 14.00 น. แฟ้มที่.....

ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๔/๑๔

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร
ถนนคลองคะเชนทร์ พจ ๖๖๐๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการของทันตแพทย์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือศาลากลางจังหวัดพิจิตร (ศคธ.พิจิตร) ที่ พจ๐๐๓๗.๑/๓๘๒๔ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

จำนวน ๓ ชุด

ด้วยจังหวัดพิจิตร โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผู้ไม่ประสงค์ออกนามไปรับบริการการรักษาปัญหาภายในช่องปากกับทันตแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน ผู้ร้องแจ้งว่าทันตแพทย์ได้ใช้วาจาและแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับผู้ร้อง ผู้ร้องจึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความประพฤติในเรื่องดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จึงขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมยศ พิญญาประสิทธิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

เสด็จฯ

- 15/02/64

๒

๒๔ กพ ๖๔

ขอชื่นชมงาน การดูแลรักษา

๗ กษอนตามผ่าน๖๗

กลุ่มกฎหมาย

โทรศัพท์ ๐ ๕๖๕๙๙ ๐๓๕๒ ต่อ ๑๔๕

โทรสาร ๐ ๕๖๕๙๙ ๐๓๕๓

๒5 ก.พ. 2564

ทะเบียนควบคุมตัวร้องเรียน

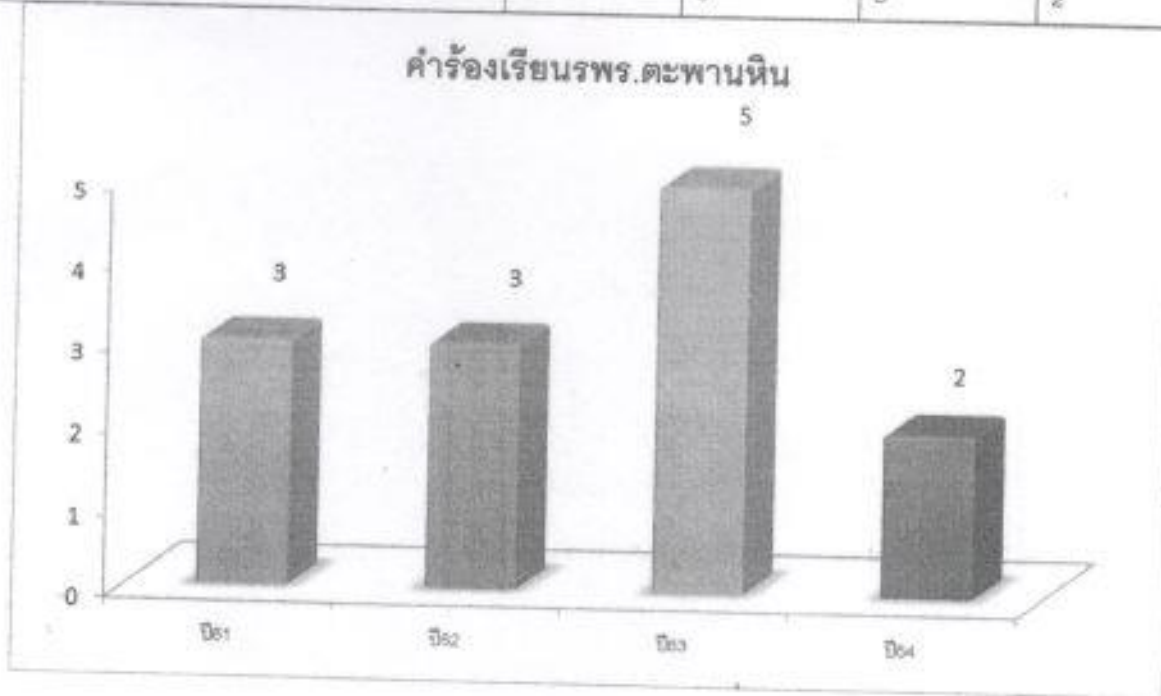
เลขที่	ปี พ.ศ.	วันที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการพิจารณา		เลขที่ CAR	เลขที่ PAR	หน่วยงาน	แจ้งผลการ		วันที่
				ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ				แจ้ง	ไม่แจ้ง	
81	1/61	16 พ.ศ. 61	ได้รับแจ้งจากศูนย์รับข้อร้องเรียนกลางเรื่องมาศฐฐานการรักษา	✓				มพช	✓		แล้วเสร็จ
82	2/61	25 มิ.ย. 61	ผู้รับบริการไม่พอใจที่ศูนย์มีน้ำใจช่วยเหลือของ	✓				OPD	✓		ไม่ดำเนินการ
83	3/61	6 มิ.ย. 61	ได้รับบริการทางการแพทย์ที่ไม่ดี	✓				มพช	✓		โทรคุยกับ รศก รายงานให้ ศสจ.
84	1/62	30 มี.ค. 62	ร้องเรียนผ่าน M-box เกี่ยวกับพยาบาล พว.และพยาบาล พ.เรียกเก็บค่าผลิตภัณฑ์สุขภาพ	✓				ER	✓		ไม่ดำเนินการ โทรขอคืนเงิน
85	2/62	3 มิ.ย. 62	ไม่พอใจเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ราคาค่าบริการ ระดับเสียค่า ผู้ป่วยเด็กไม่ใช้	✓				ER	✓		โทรตามเรื่อง
86	3/62	3 มิ.ย. 62	กรณีการรับ Oxygen ในวามฉุกเฉินและการและเจ้าหน้าที่ชุดเคลื่อนที่เร็วไม่รับแจ้ง	✓				มอชจ	✓		โทรตามเรื่อง
87	1/63	1 ต.ค. 62	ร้องเรียนเรื่องการจองห้องพิเศษผ่าน web (phcp.go.th)	✓				ER	✓		โทรตามเรื่อง
88	2/63	17 มิ.ย. 63	ไม่พอใจพยาบาลแจ้งเรื่องไม่ควรรักษาเด็กที่มาถึงพยาบาล	✓				ER	✓		ทำหนังสือตอบ
89	3/63	7 ก.พ. 63	ไม่พอใจการรักษาของแพทย์ทำให้มีอาการหนัก ต้อง Refer	✓				ตึก 1	14/02/63		27/8/63 7 ก.พ. 63

ทะเบียนควบคุมตัวร้องเรียน

เลขที่	ปี พ.ศ.	วันที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการพิจารณา		เลขที่ CAR	เลขที่ PAR	หน่วยงาน	แจ้งผลการรับ		วันที่ แล้วเสร็จ
				ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ				แจ้ง	ไม่แจ้ง	
90	4/63	25 ต.ค. 63	ขอรับร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินที่ออกไม่รับผู้ป่วยที่งานใช้คำพูดไม่เหมาะสม	✓				ER	✓		ทำหนังสือตอบ 27/8/63
91	5/63	15 ก.ย. 63	ขอรับร้องเรียนในสิ่งพบในพยาบาลสีก 1 แสดงกิริยาไม่พอใจและพูดไม่ดี	✓				สีก 1			7 พ.ศ. 63
92	1/64	24 ส.ค. 63	ได้รับปรับปรุงการสื่อสารของทันตแพทย์	✓				ทันตฯ	✓		Feedback book
93	2/64	22 ก.พ. 64	ร้องเรียนทันตแพทย์ใช้วาจาและพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	✓				ทันตฯ	✓		26 ก.พ. 64

คำร้องเรียน รพ.ตะพานหิน

	ปี61	ปี62	ปี63	ปี64
คำร้องเรียน	3	3	5	2



ปี 2561

81	1/61	16 พ.ค. 61	ได้รับแจ้งจากศูนย์รับร้องเรียนกลางเรื่องมาตรฐานการรักษา
82	2/61	25 มิ.ย.61	ผู้รับบริการไม่พอใจที่ศูนย์ไม่มีน้ำใจช่วยเหลือ
83	3/61	6 มิ.ย.61	ให้ปรับปรุงบริการทางการแพทย์แพทย์พูดไม่ดี

ปี 2562

84	1/62	30 มี.ค.62	ร้องเรียนผ่าน M-box เสารักโรงพยาบาล รพ.ตะพานหิน รพ.เรื่องเก็บค่าฉีดพิษสุนัขบ้า
85	2/62	3 มิ.ย.62	ไม่พอใจเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ขาดความสนใจ ขณะฉีดตัว ผู้ป่วยเด็กมีไข้
86	3/62	3 มิ.ย.62	กรณีมาขอรับ Oxygen ในวันหยุดราชการและเจ้าหน้าที่พูดไม่ดี ขอให้ปรับปรุง
87	1/63	1 ธ.ค. 62	ร้องเรียนเรื่องการจองห้องพิเศษผ่าน web lphcp.go.th

ปี 2563

88	2/63	17 ม.ค.63	ไม่พอใจที่พยาบาลแจ้งเรื่องไม่ควรมาดักเลือดมาโรงพยาบาล
89	3/63	7 ก.พ.63	ไม่พอใจการรักษาของแพทย์ทำให้พ่ออาการหนัก ต้อง Refer
90	4/63	25 ส.ค.63	ตอบข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินที่ยกไปรับผู้ป่วยที่บ้านให้คำพูดไม่เหมาะสม
91	5/63	15 ก.ย.63	ตอบข้อร้องเรียนไม่พึงพอใจพยาบาลตึก 1 แสดงกิริยาไม่พอใจและพูดไม่ดี

ปี 2564

92	1/64	24 ธ.ค.63	ให้ปรับปรุงการสื่อสารของทันตแพทย์
93	2	25 ก.พ.64	ร้องเรียนทันตแพทย์ใช้วาจาและพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม

สรุปข้อร้องเรียนแบบบับท้าย
คู่ 13 จุด (ตุลาคม - กันยายน)

	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63
จำนวนที่ขอแบบสอบถาม	536	327	337	279	212	196	148
รายการ	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
1. ความสะอาดของสถานที่	17	12	16	3	3	5	2
1.1 ห้องน้ำ	7	7	13	2	1	1	1
1.2 สถานที่โดยรวม	8	4	2	1	2	0	1
1.3 อื่น ๆ	2	1	1	0	0	0	0
1.4 ห้องน้ำตึกสุติกรรม						2	0
1.5 ห้องน้ำตึก 2						2	
2. พฤติกรรมบริการ							
2.1 ไม่ระบุแผนก หรือบุคคล	6	7	2	6	1	2	2
2.2 แพทย์	34	13	5	11	10	8	5
2.3 เภสัชฯ	12	2	4	1	0	0	1
2.4 ทันตสาธารณสุข	4	1	2	0	4	3	1
2.5 พยาบาล	15	6	9	10	5	6	4
2.6 ผู้ป่วยนอก	8	4	10	3	0	2	3
2.7 ห้องบัตร	0	0	0	0	0	0	0
2.8 ศูนย์บริการ	2	1	0	0	0	2	0
2.9 พนักงานต้อนรับ	0	0	0	1	1	1	0
2.10 ER	2	2	5	3	3	5	5
2.11 ตึก 1	6	6	7	6	1	3	5
2.12 ตึก 2	0	5	7	1	0	8	0
2.13 ตึก 3	2	0	0	1	0	0	0
2.14 ตึก 4	6	1	1	2	0	0	0
2.15 ICU	0	0	0	0	0	0	0
2.16 สุติกรรม	2	2	1	0	1	0	0
2.17 ผู้ช่วยเหลือคนไข้	4	4	2	5	1	2	1
2.18 OR	0	0	0	0	0	0	0
2.19 วิสัญญี	0	0	0	0	0	0	0
2.20 งานให้คำปรึกษา	0	0	0	0	1	0	0
2.21 งานสนับสนุนบริการ	0	0	0	0	0	0	0
2.22 งานประกันสุขภาพ	0	1	0	0	0	0	0
2.23 เวชกรรมฯ	7	2	1	0	0	0	0
2.24 สุขศึกษาฯ	0	0	1	0	0	0	0
2.25 ฝ่ายชันสูตรฯ	1	1	0	1	0	0	0
2.26 เอกซเรย์	0	0	0	0	0	1	0
2.27 งานรักษาความปลอดภัย	1	1	1	0	2	0	0

ทะเบียนควบคุมคำร้องเรียน

เลขที่	ปี พ.ศ.	วันที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการพิจารณา		เลขที่ CAR	เลขที่ PAR	หน่วยงาน	แจ้งผลกลับ		วันที่แล้วเสร็จ
				ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ				แจ้ง	ไม่แจ้ง	
81	1/61	16 พ.ค. 61	ได้รับแจ้งจากศูนย์รับข้อร้องเรียนกลางเรื่องมาตรฐานการรักษา	✓				WWP	✓		ครบตามส่งมอบกับ
82	2/61	25 มิ.ย. 61	ผู้รับบริการไม่พอใจศูนย์มีเจ้าหน้าที่ช่วยประคอง	✓				OPD	✓		ไม่ได้ทำหนังสือ โรคอุจจาระร่วง S&K
83	3/61	6 มิ.ย. 61	ได้รับแจ้งบริการทางการแพทย์แพทย์ผู้ดูแล	✓				WWP	✓		รายงานไป ศสจ.
84	1/62	30 มี.ค. 62	ร้องเรียนผ่าน M-Box เกี่ยวกับโรงพยาบาล รพ.ละพูนเงิน รพ.เรียกเก็บค่าชุดย้อมสูบลำ	✓				ER	✓		ไม่ได้ทำหนังสือ โทรตามเรื่อง
85	2/62	3 มิ.ย. 62	ไม่พอใจเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ราคาค่าสนใจ ระยะเวลาสั้น ผู้ป่วยเด็กมีไข้	✓				ER	✓		โทรตามเรื่อง
86	3/62	3 มิ.ย. 62	กรณีการรับ Oxygen ในวันหยุดราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลไม่ได้รับแจ้ง	✓				เภสัชฯ	✓		โทรตามเรื่อง
87	1/63	1 ธ.ค. 62	ร้องเรียนเรื่องการร้องทุกข์ผ่าน web (http.go.th	✓				ER	✓		โทรตามเรื่อง
88	2/63	17 มี.ค. 63	ไม่พอใจที่พยาบาลแจ้งเรื่องไม่ตรงนำเด็กเล็กมาโรงพยาบาล	✓				ER	✓		ทำหนังสือตอบ 27/6/63
89	3/63	7 ก.พ. 63	ไม่พอใจการรักษาของแพทย์ทำให้มีอาการหนัก ต้อง Refer	✓				ศีก 1			7 ก.ค. 63
90	4/63	25 ส.ค. 63	พบข้อร้องเรียนจำนวนหนึ่งที่ส่งถูกยื่นข้อกล่าวหาไปรับผู้ป่วยที่บ้านใช้คำพูดไม่เหมาะสม	✓				ER	✓		ทำหนังสือตอบ

ทะเบียนควบคุมตัวร้องเรียน

เลขที่	ปี พ.ศ.	วันที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการพิจารณา		เลขที่ CAR	เลขที่ PAR	หน่วยงาน	แจ้งผลกลับ		วันที่แจ้งเสร็จ
				ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ				แจ้ง	ไม่แจ้ง	
91	5/63	15 ก.ย. 63	ขอรับข้อร้องเรียนไม่พึงพอใจพยาบาลศีกา 1 แสดงกริยาไม่พอใจและขู่ดำเนินคดี	✓				ศีก 1			7 พ.ค. 63
92	1/64	24 ธ.ค. 63	ได้รับแจ้งการสื่อสารของทันตแพทย์	✓				ทันตฯ	✓		สื่อสารทาง mbok
93	2/64	22 ก.พ. 64	ร้องเรียนทันตแพทย์ใช้วิชาและพฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม	✓				ทันตฯ	✓		25 ก.พ. 64
94	3/64	17/5/64	ร้องเรียนให้ปรับปรุงการสื่อสารการบริการของพยาบาลห้องฉุกเฉิน	✓				ER	✓		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน.....	
วัน/เดือน/ปี..... ๘ เมษายน ๒๕๖๔.....	
หัวข้อ.....รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน.....	
รายละเอียดข้อมูล.....รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน.....	
Link ภายนอก	http://www.tphcp.go.th
หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางสุวัฒนา โคมศิริ) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง (นายกิตติโชติ ตั้งกิตติถาวร) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นายณัฐพงศ์ เครือเทศ) เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔	